

Informace o zpracování osobních údajů zákazníků

Na základě Nařízení EU 2016/679 (dále jen GDPR) vám sdělujeme, že v souvislosti s naší obchodní činností provádíme zpracování osobních údajů zákazníků.

V případě obchodování s firmou, která je právnickou osobou, jde o kontaktní informace o osobách, se kterými komunikujeme na straně zákazníka.

V případě fyzických osob jde o osobní údaje firmy – fyzické osoby a kontaktní informace o osobách, se kterými komunikujeme na straně zákazníka.

Jedná se o údaje, které potřebujeme pro zajištění plnění smlouvy nebo objednávky a následnou fakturaci a případné řešení reklamací. Také pracujeme s kontaktními informacemi na osoby, které potřebujeme v oprávněném zájmu pro organizační zajištění dodávek.

Fakturační údaje musíme ponechávat v evidenci z právní povinnosti podle zákona o DPH po dobu 10-ti let.

Máte právo na jejich výpis, opravu, výmaz, omezení zpracování, podání námítky, odvolání souhlasu a podání stížnosti.

1. Kontaktní údaje

Správce osobních údajů je Autocentrum ROS,a.s., Poříčí 1c, Brno 603 00

Kontakt na osobu oprávněnou podat informace o ochraně osobních údajů:

Milada.Polakova@rosauto.cz, tel.: 530501203

2. Tabulka zpracování osobních údajů

Název zpracování	Účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul	Upřesnění právního titulu	Doba uložení	Další příjemci	Zdroj údajů
Prodej vozu	Realizace prodeje vozu	Kontaktní údaje Identifikační údaje Technické údaje o produktu	Plnění smlouvy		10 let od uzavření smlouvy	Škoda-Auto,a.s.	Subjekt údajů
			Právní povinnost	Zákon o DPH	10 let		
Průzkum zákaznické spokojenosti	Zjistit názor zákazníka na poskytnuté produkty a služby s cílem zajištění případné nápravy	Kontaktní údaje Identifikační údaje Technické údaje o produktu	Oprávněný zájem		2 roky po poskytnutí služby	Škoda-Auto,a.s.	Subjekt údajů
Vyřizování stížností zákazníků	Vyřízení stížnosti zákazníka	Kontaktní údaje Identifikační údaje Technické údaje o produktu	Oprávněný zájem		6 měsíců po uzavření stížnosti	Škoda-Auto,a.s.	Subjekt údajů

Poskytování poprodejních služeb	Zajištění a poskytnutí poprodejních služeb	Kontaktní údaje Identifikační údaje Technické údaje o produktu	Plnění smlouvy		10 let od ukončení smlouvy	Škoda-Auto,a.s.	Subjekt údajů
			Právní povinnost	Zákon o DPH	10 let		
Organizace a zajištění servisních opatření	Organizace všech typů servisních opatření	Kontaktní údaje Identifikační údaje Technické údaje o produktu	Právní povinnost	Zvláštní právní předpisy	10 let po vyhlášení servisního opatření	Škoda-Auto,a.s.	Subjekt údajů
Plnění zakázky servisu	Poskytnutí servisních služeb	Kontaktní údaje Identifikační údaje Technické údaje o produktu	Plnění smlouvy		10 let od ukončení servisní zakázky	Škoda-Auto,a.s.	Subjekt údajů
			Právní povinnost	Zákon o DPH	10 let		
Prodej v e-shopu ŠKODA AUTO	Plnění objednávky z e-shopu	Kontaktní údaje Identifikační údaje Technické údaje o produktu	Plnění smlouvy		10 let od vyřízení objednávky	Škoda-Auto,a.s.	Subjekt údajů
			Právní povinnost	Zákon o DPH	10 let		
Zajišťování předváděcích jízd	Realizace předváděcí/testovací jízdy automobilu ŠKODA	Kontaktní údaje Identifikační údaje	Oprávněný zájem		Po dobu realizace	nejsou	Subjekt údajů

Realizace marketingových aktivit	Oslovování s nabídkou produktů a služeb značky ŠKODA	Kontaktní údaje Identifikační údaje	Souhlas se zpracováním		5 let od udělení souhlasu	nejsou	Subjekt údajů

3. Vysvětlení k tabulce a zpracováním

Právní tituly - jsou zákonná odůvodnění zpracování a jsou definovány v nařízení GDPR, článkách 6 a 9.

Doba uložení - znamená, po jakou dobu jsme oprávněni nebo povinni vaše údaje zpracovávat a mít je uloženy.

Další příjemci – zde uvádíme, jakým dalším příjemcům údaje předáváme. Pokud je uvedeno „Nejsou“, pak to znamená, že je nikomu nepředáváme.

Zdroj údajů – zde uvádíme, od koho jsme osobní údaje získali. Pokud je uvedeno „Subjekt údajů“, pak to znamená, že jsme je získali přímo od osoby, které se týkají.

Nemáme v úmyslu vaše osobní údaje předávat mimo EU nebo nějaké mezinárodní organizaci.

V případech, kdy je zpracování založeno na právním titulu „Uzavření nebo plnění smlouvy“, potřebujeme vaše osobní údaje pro uzavření smlouvy a její následné plnění, bez nich není možné smlouvu uzavřít.

V případech, kdy je zpracování založeno na právním titulu „Právní povinnost“, potřebujeme vaše osobní údaje zpracovávat na základě zákonných požadavků po dobu stanovenou daným zákonem a po tuto dobu toto zpracování nesmíme omezit ani vymazat.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze za účely uvedenými v tabulce.

4. Popis práv subjektů údajů

Jako subjekt údajů (fyzická osoba, o níž jsou údaje zpracovávány) máte k vašim osobním údajům tato práva:

Právo	Upřesnění
Požadovat výpis	Jedná se o výpis údajů, které o vás vedeme, tzv. právo na přístup. Výpis provedeme ve formátu podle našich možností. Nemáte právo požadovat výpis ve vámi stanoveném formátu. Výjimkou kdy nesmíme výpis provést, jsou případy, týkající se dokumentů, jejichž zveřejněním by byla ohrožena práva a svobody jiných osob. Jedná se o osobní údaje dalších osob, ochranu obchodního tajemství, duševního vlastnictví apod.
Požadovat opravu	Pokud zjistíte, že o vás vedeme nepřesné, zastaralé nebo neúplné údaje, požádejte o jejich opravu nebo doplnění.

Požadovat výmaz	<p>Výmaz musíme provést v případech, kdy bychom měli uložené osobní údaje po stanovené době uložení nebo neměli platný právní titul.</p> <p>Výmaz nesmíme ze zákona provést v případech, kdy je zpracování prováděno z titulu Plnění smlouvy nebo Právní povinnosti.</p>
Požadovat omezení zpracování	<p>Toto se týká zpracování z titulu oprávněného zájmu.</p> <p>K omezení zpracování dojde v případě podání námítky a omezení bude trvat po dobu posuzování námítky.</p>
Podat námitku proti zpracování	<p>Podat námitku lze v případech, kdy je zpracování prováděno z titulu oprávněného zájmu.</p> <p>Námítka proti zasílání obchodních sdělení bude vždy uznána.</p> <p>V případech uvádění vašeho jména nebo jiného kontaktního údaje v zájmu poskytování služeb je možnost zneužití téměř vyloučena a pro tyto činnosti je to nezbytné. Proto tento náš oprávněný zájem považujeme za převažující a námítky neuznáváme.</p>
Odvolat souhlas se zpracováním	<p>To je možné v případech, kdy je zpracování prováděno na základě souhlasu. Pokud jste ke zpracování poskytli souhlas a odvoláte ho, bude zpracování ukončeno.</p>
Podat námitku proti automatizovanému rozhodování	<p>Neprovádíme žádná zpracování založená na automatizovaném rozhodování.</p>
Podat stížnost na dozorový úřad	<p>V případě, že bychom vám na vaši žádost do 1 měsíce neodpověděli, můžete podat stížnost na Úřad na ochranu osobních údajů.</p>

5. Způsob výkonu práv

Pokud budete chtít uplatnit některé z těchto práv, můžete si podat žádost tímto způsobem:

Na recepci v sídle firmy bude ověřena vaše totožnost podle občanského průkazu nebo pasu a bude s vámi sepsána žádost a sdělen termín vyřízení. Bez ověření totožnosti není možné žádost přijmout.

K datu vyřízení vám zde bude po opětovném ověření totožnosti předáno písemné Vyrozumění o výsledku žádosti a související materiály.

Za požadavek na více než jednu kopii jsme oprávněni účtovat poplatek odpovídající administrativním nákladům.

Úkony spojené s výkonem práv subjektů údajů jsou činěny bezplatně.

Jsou-li však žádosti shledány jako zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména proto, že se opakují, pak můžeme:

- a) uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady
- b) odmítnout žádosti vyhovět.

Chcete-li podat žádost elektronicky:

- a) zašlete ji e-mailem na adresu milada.polakova@rosauto.cz s platným elektronickým podpisem, bez tohoto potvrzení totožnosti nemůže být uznána.
- b) Nebo zašlete z vaší datové schránky do datové schránky ymbcyg5.

Uved'te do ní:

- 1) Identifikační údaje – jméno, příjmení, datum narození
- 2) O výkon jakého práva žádáte – viz kapitola Popis práv subjektů údajů
- 3) Upřesnění žádosti – např. v případě opravy správné údaje
- 4) Telefon – pro případná upřesnění a domluvu na dalším postupu

V případě, že vzniknou pochyby o vaší totožnosti, jsme oprávněni vás požádat o poskytnutí dodatečných informací pro potvrzení totožnosti.